

RESPOSTAS SOCIAIS E SERVIÇOS PRESTADOS

ERPI

Estrutura Residencial para Pessoas Idosas

No ano de 2017, foram admitidas/os **12** utentes/clientes nas camas ao abrigo do acordo de cooperação com a Segurança Social:

11 Mulheres

1 Homem

Cessaram resposta **11** pessoas em 2017 e **1** pessoa em dezembro de 2016.

Motivo das vagas

Falecimento **11**

Rescisão de contrato **1**
(Opção por ERPI noutra distrito)

Proveniência dos/as utentes admitidos

Comunidade (Lista de espera) **3**

C.D (Lista de espera) **3**

Camas extra-acordo (Lista de espera) **5**

Seg. Social (Emergência) **1**

Camas extra acordo

Durante o ano de 2017 todas as **11** camas extra acordo estiveram ocupadas.

CENTRO DE DIA

No ano de 2017 foram admitidas/os **19** utentes/clientes:

18 Mulheres

1 Homem

Cessaram resposta **12** pessoas (6 no próprio ano da admissão)

Motivo da cessação

Internamento em ERPI	6
Agravamento da situação de saúde	3
Inadaptação	1
Mudança de residência	1
Mudança p/Instituição próxima residência	1

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

No ano de 2017 foram admitidas/os **18** utentes/clientes.

12 Mulheres

6 Homens

Cessaram resposta **14** pessoas (8 das quais admitidas no próprio ano)

Motivo das vagas

Integração em ERPI	5
Falecimento	2
Prescindiram dos serviços (Recuperação autonomia)	4
Opção por cuidador informal	1
Frequência CD	1
Internamento hospitalar	1

SERVIÇOS DE ENFERMAGEM

O Serviço de Enfermagem esteve aberto à comunidade das 9.00 às 13:00 de 2ª feira a domingo. O serviço de recolha de material para Análises Clínicas esteve aberto à comunidade, em dias úteis, das 9:00h às 10:00h.

VOLUNTARIADO

No ano de 2017 a AHBFSF passou a contar com o apoio de uma cabeleireira que, 1 vez por mês, nos passou a ajudar nos cuidados de imagem dos/as nossos/as utentes.

FORMAÇÃO /PARCERIAS

Em parceria com a Escola Superior de Saúde de Setúbal, e ao abrigo do Protocolo de Cooperação assinado entre aquela Instituição de Ensino Superior e a AHBFSF:

Durante cerca de 3 semanas do mês de junho, 11 alunos/as do 1º ano do Curso de Licenciatura de Enfermagem, realizaram o Ensino Clínico de Enfermagem junto dos residentes da ERPI.

Em resultado de sermos parceiros na implementação do TESP--Curso técnico superior profissional de apoio à Gestão das Organizações, do Instituto Politécnico de Setúbal, como entidade de acolhimento para estágios, de abril a junho, uma aluna desse curso desenvolveu o seu estágio na área administrativa.

Entre fevereiro e maio, pelo período de 332 horas, acolhemos a Anne Jarnstedt, estudante finlandesa de serviço social.

Fomos entidade enquadradora de um estágio do IEFP de Técnico de Apoio Familiar e à Comunidade com a duração de 210 horas.

Com o objetivo de melhorar o desempenho dos/as nossos/as colaboradores/as e conseqüentemente melhorar a qualidade dos nossos serviços, foi criado e implementado o **Sistema de Avaliação de Desempenho** com o acompanhamento de duas profissionais consultoras, em Recursos Humanos. No decorrer deste processo, foi realizado um inquérito à satisfação dos/as colaboradores/as e foram realizadas ações formativas sobre este processo de avaliação. Foram também criados o Regulamento do Sistema de Avaliação, o Manual de Acolhimento e o Manual de Funções da Instituição.

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

No que diz respeito à **Formação Profissional Certificada**:

Em março 1 colaboradora participou na Ação de Formação, 2 horas, em Riscos do trabalho, promovida pela empresa de SHST.

Em outubro 3 colaboradoras e membros da direção participaram na Ação de Formação de 4 horas sobre Avaliação de Desempenho, promovida pela equipa de Recursos Humanos contratada para implementar o sistema.

Em outubro a mesma equipa de recursos humanos realizou 1 Ação de formação de 1 hora e 30 minutos sobre Avaliação de desempenho que contou com a participação de 32 colaboradores/as

Em novembro 18 colaboradores/as participaram na Ação de Formação de 2 horas sobre Posturas de trabalho e Transferências e 33 colaboradores/as participaram na Ação sobre Ginástica Laboral de 1 hora promovida pela empresa de SHST.

Em novembro 2 colaboradoras participaram numa Ação Formativa de 12 horas sobre Gestão e Trabalho de Equipas promovida pela Rede Europeia Anti Pobreza, delegação de Setúbal.

No que diz respeito à **Formação Profissional não certificada:**

Em fevereiro 1 colaboradora e 2 membros da Direção participaram numa ação formativa de 3 horas sobre Avaliação de Desempenho. Em março, 2 colaboradoras e 1 membro da Direção participaram na Ação sobre Elaboração de Ementas, também com a duração de 3h. Ambas as Ações foram promovidas pela UDIPSS de Setúbal.

Em setembro 2 colaboradoras participaram no III Encontro de Técnicos promovido pelo grupo Envelheseres.

Em dezembro 2 colaboradores participaram na Ação de 8 horas sobre Prestação Direta de Cuidados, para cuidadores formais, promovida pela Unidade de Cuidados Continuados da Comunidade, Península Azul.

EMPREGABILIDADE/PARCERIAS

Com o apoio financeiro do Instituto de Emprego e Formação Profissional, a AHBFSP, candidatou-se e iniciou projetos de empregabilidade para pessoas desempregadas, que continuam a desenvolver-se em 2018, estabelecendo com os beneficiários desses projetos, 5 contratos de Emprego-Inserção (5 CEI) nas áreas da limpeza, lavandaria e ação direta; 1 contrato Emprego-Inserção de Especialista no Trabalho Social e 1 contrato Estágio Emprego de Fisioterapeuta.

TRABALHO COMUNITÁRIO/PARCERIAS

Em colaboração com a Direção Geral de Reinserção Social, acolhemos 3 pessoas na realização de trabalho a favor da comunidade.

ATIVIDADES /PARCERIAS

Como pólo de desenvolvimento de atividade física do Projeto Desportivamente em (Re)forma, 2x por semana, os/as nossos/as utentes participaram em sessões de movimento orientadas por um professor de Educação Física.

Enquadrada na parceria com a Câmara Municipal de Setúbal, continuámos as aulas de bócia sénior, uma vez por semana, acompanhadas pelo professor José Conceição

Participámos na Ação de Formação promovida pela Escola Superior de Saúde de Setúbal destinada a utentes de várias instituições: **“Ouvindo os idosos”**. Esta atividade foi dinamizada pelos alunos/as de Fisioterapia, Enfermagem e Terapia da Fala da referida escola.

Em conjunto com o ICE (Instituto das Comunidades Educativas) e com a Cruz Vermelha delegação de Setúbal realizámos tertúlias seniores para ouvir os idosos sobre o processo de envelhecimento e que culminou no “Congresso da Anciania” no qual participámos com um orador nosso utente.

No dia 3 de abril de 2017 no Fórum Luísa Todi. foi apresentada a peça de teatro gravada “Capas Negras”, cujos atores eram nossos utentes de ERPI e CD e que na sua realização teve a ajuda e orientação de um técnico da Câmara Municipal de Setúbal.

Em maio recebemos a visita dos escuteiros do clã São Paulo agrupamento 64, São José, Região de Setúbal que proporcionaram uma animada tarde musical.

Durante os meses de junho e julho realizaram-se nas nossas instalações (Sala de atividades) Ateliers de Verão de danças urbanas e dança contemporânea para jovens e crianças. Esta atividade é promovida e dinamizada pela Câmara Municipal de Setúbal.

Realizámos um intercambio com utentes da Santa Casa da Misericórdia de Ferreira do Alentejo, no âmbito do qual, em maio, visitámos o Monte Chalaça e os equipamentos sociais para a pessoa idosa da referida instituição e em setembro, recebemos a sua visita cujo programa incluiu um passeio à Serra da Arrábida.

ATIVIDADES DIRECIONADAS PARA OS/AS UTENTES

Para além das atividades que desenvolvemos em parceria com outras instituições ou que são dinamizadas pelos voluntários da AHBFS, realizámos, em cumprimento do plano elaborado semanalmente, atividades com objetivos direcionados para os diferentes domínios que caracterizam a vivência quotidiana das pessoas: cognitivo, psicomotor, das expressões e psicossocial.

Atividades organizadas pela equipa técnica do Centro

Festas:

Festa dos Reis ,Convívio com o grupo musical “Notas Soltas”, Festa de Carnaval, Dia do pai, convívio de Páscoa, convívio do dia da mãe, Sessão de poesia com poetas de Setúbal, Tarde de Fados com a especial participação de Piedade Fernandes, Convívio com o Coro da Junta de Freguesia de São Sebastião, Arraial dos Santos Populares com

a participação da fadista Deolinda de Jesus; festa de Aniversário do Centro Comunitário de Vanicelos (com a presença do coro da Associação dos Socorros Mútuos), Convívio animado pelo grupo de cantares alentejanos “Os Sadinós”; Convívio animado pelo grupo de cantares da UNISETI, Magusto com a presença do coro da UNISETI, Convívio de Natal com o Grupo Coral “Notas Soltas”, Festa de Natal, Magia no Centro apresentação de truques de Magia por crianças do ATL da Quinta do Anjo, Reveillon.

Saídas:

Passeios aos jardins da cidade.
Visita ao Santuário de Fátima
Visita a Ferreira do Alentejo
Praia da Albarquel e Figueirinha

**Atividades
religiosas:**

Celebração Penitencial da Quaresma
Missa de ação de Graças de Aniversário
Celebração Penitencial do Advento

Atividades organizadas por outras entidades:

CMS

Visita ao Museu da Arte Popular
Ciclos de cinema no Cine Charlot

Grupo EnvelheSeres

Baile da Pinha
Festa de Carnaval
Páscoa no Parque
“Seniores em cena”
Moda Sénior

Arraial Popular

Santos Populares- Marchas

Yoga do Riso

V Encontro de Coros Seniores no Fórum Luísa Todi

Tarde de fados

Baile Real

Socorros Mútuos

Participação na atividade “Os afetos”.

**ATIVIDADES DIRECIONADAS PARA FAMILIARES E
COMUNIDADE**

Festa dos Santos Populares

Festa de Aniversário do Centro Comunitário de Vanicelos

Sorteio de Natal

Constrangimentos:

Por motivos relacionados com a indisponibilidade de transporte, alheios ao planeamento das atividades, ficaram comprometidas as saídas regulares, aos jardins da cidade, durante os meses de verão.

A Direção Técnica
